

Политика конфиденциальности (действует с 17 мая 2017 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «**Политика**») действует в отношениях между Пользователями и Обществом с ограниченной ответственностью «Неаполь» (далее - «**Компания**»).

1.2. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.2.1. персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (фамилию, имя, отчество; дата рождения; пол; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты и иные сведения) во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб и программ Компании (далее — «**Сервисы**»).

1.2.2. копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность клиента.

1.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Компания может осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, независимо от получения и/или неполучения от Пользователя согласия на аудиозапись телефонного разговора, если указанные действия необходимы Компании для исполнения своих обязательств, оценки качества используемых Сервисов и оказанных Пользователю услуг, а также для достижения целей обработки персональных данных, перечисленных в пункте 2.1. настоящей Политики.

1.5. Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличенно, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя, его истории заказов товаров Компании.

1.6. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы не являются персональными данными.

1.7. Настоящая Политика применима только к Сервисам Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Компании. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.8. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. Персональную информацию Пользователя Компания может обрабатываться в следующих целях:

2.1.1. идентификация Пользователя при исполнении Публичной оферты о продаже товаров дистанционным способом и договоров с Компанией;

2.1.2. направление кассового чека в электронном виде на адрес электронной почты и/или телефон Пользователя;

2.1.3. предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;

2.1.4. связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг по заказу и доставке товаров Компании, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.1.5. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

- 2.1.6. рекламы своих товаров и услуг;
- 2.1.7. проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных;
- 2.1.8. иных целях, не противоречащих действующему законодательству РФ.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

- 3.1. Использование Сервисов означает согласие Пользователя с Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.
- 3.2. Согласие Пользователя на предоставление Персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в Компанию, распространяется на все лица, входящие в Компанию.
- 3.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня начала пользования Сервисов до дня отзыва согласия, посредством обращения Пользователя к представителям Компании (операторам) по телефонам: 8-905-393-26-65, 960-884-05-45, либо посредством направления Пользователем письма по электронной почте на адрес : napolivz@mail.ru
- 3.4. Пользователь вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив по телефонам : 905-393-26-65, 960-884-05-45 либо посредством направления Пользователем письма по электронной почте на адрес napolivz@mail.ru и указав свои имя, отчество, фамилию, дату рождения, адрес доставки, телефон и адрес электронной почты.
- 3.5. Обработка таких персональных данных, как: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; адрес доставки, телефон, адрес электронной почты может осуществляться оператором Компании независимо от получения и/или неполучения от Пользователя согласия на их обработку, если указанные персональные данные необходимы Компании для выполнения заказа и доставки товаров Пользователю и оценки качества оказанных услуг.
- 3.6. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 3.7. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.7.1. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса, либо для оказания услуги Пользователю;
 - 3.7.2. такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - 3.7.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия Публичной оферты;
 - 3.7.4. в целях доставки товаров Пользователю посредством курьерской службы Компании;
 - 3.7.5. в целях сохранения и проведения анализа истории заказов товаров Пользователем посредством использования операторов Компании, осуществляющих прием заказов товаров по телефону;
 - 3.7.6. в целях совершения операторами Компании и иными уполномоченными представителями Компании исходящих опросов и вызовов в адрес Пользователя в целях проведения качественного и количественного анализа предоставляемого Сервиса и оказанных услуг, исследования предпочтений Пользователя, проведения маркетинговых исследований, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, оценки удовлетворенности Пользователя Сервисами и услугами Компании, урегулирования конфликтных ситуаций.
- 3.8. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки персональных данных Пользователей, в целях реализации положений настоящей Политики.
- 3.9. Компания вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Пользователей (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям).

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

- 4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 4.2. Компания обеспечивает конфиденциальность предоставленных Пользователем персональных данных, их защиту от копирования, распространения.
- 4.3. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 4.4. Компания устанавливает следующие организационные меры для защиты Персональной информации:
- 4.4.1. организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещено оборудование (серверы) для обработки и хранения персональных данных Пользователей в информационной системе персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения и пребывания в помещениях лиц, не имеющих прав доступ в эти помещения;
- 4.4.2. обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- 4.4.3. утверждение перечня лиц, имеющих право доступа к персональным данным Пользователей в рамках выполнения своих служебных обязанностей;
- 4.4.4. назначение приказом должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных Пользователей в информационной системе персональных данных;
- 4.4.5. использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации (сертификация) в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- 4.4.6. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными Пользователей в информационной системе персональных данных;
- 4.4.7. проведение профилактической работы с операторами Компании по предупреждению разглашения ими персональных данных Пользователей;
- 4.4.8. ознакомление операторов Компании с действующими нормативами в области защиты персональных данных и локальными актами;
- 4.4.9. проведение систематических проверок соответствующих знаний операторов Компании, обрабатывающих персональные данные Пользователей, и соблюдения ими требований нормативных документов по защите конфиденциальных сведений;
- 4.4.10. обеспечение контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5. Изменение Политики конфиденциальности

5.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на Сайте.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика регулируется нормами действующего законодательства РФ.

6.2. Все возможные споры относительно настоящей Политики разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

Пользовательское соглашение (действует с 07 июня 2017 года)

1. Статус Пользовательского соглашения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Посетителем, Пользователем и Компанией, предметом которого является предоставление Компанией Посетителю, Пользователю доступа к ознакомлению с Сайтом и возможность использовать функционал Сайта для совершения заказа Товаров после регистрации Пользователя на Сайте.

1.2. Посетитель и Пользователь обязаны полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до момента использования Сайта.

1.3. Посетитель, Пользователь принимают условия настоящего Пользовательского соглашения, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

1.4. в случае несогласия с перечисленными условиями Посетитель и Пользователь должны воздержаться от использования Сайта.

2. Термины и определения

2.1. в настоящем Пользовательском соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. **«Компания»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу Товаров, в том числе дистанционным способом через Сайт. в отношении настоящей редакции Пользовательского соглашения под «Компанией» следует понимать Общество с ограниченной ответственностью «Неаполь».

2.1.2. **«Посетитель»** - любое дееспособное лицо, желающее ознакомиться с содержанием Сайта, или намеренное заказать или приобрести Товары Компании исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.1.3. **«Пользователь»** - Посетитель, который уже зарегистрирован на Сайте (имеет личную учетную запись).

2.1.4. **«Товары»** - продукция Компании (в том числе сувенирная продукция Компании), представленная на Сайте.

2.1.5. **«Сайт»** - страница Интернет-магазина, на которой размещен перечень продукции Компании, по следующему адресу: <https://napolivz.ru/>, в том числе (мобильное приложение).

2.2. для целей настоящего Пользовательского соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

3. Предмет Пользовательского Соглашения

3.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются порядок и правила использования функционала (сервисов) Сайта, установленные Компанией для Посетителей и Пользователей Сайта.

3.2. Компания гарантирует Пользователям возможность совершить заказ Товаров и его оплату через Сайт только в случае исправной работы всех коммуникационных сетей и не несет ответственности за неисполнение заказа Товаров в случае технических проблем на Сайте.

4. Регистрация и предоставление услуг

4.1. для получения права оформить заказ Товаров через Сайт Пользователь обязуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте.

4.2. для регистрации на Сайте Пользователю следует произвести следующие действия:

4.2.1. ввести в форму абонентский номер телефона в федеральном формате (+XXXXXXXXXX);

4.2.2. указанный Пользователем при регистрации абонентский номер телефона будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании Сайта;

4.2.3. ввести пароль, предоставляемый Пользователю в виде SMS-сообщения на указанный им абонентский номер;

4.2.4. указать фамилию, имя, отчество; дату рождения; пол; адрес доставки; телефон; адрес электронной почты;

4.3. Пользователь согласен на получение от Компании уведомлений о проводимых акциях и рекламных материалов по сетям электросвязи. Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем отказа от получения уведомлений в личном кабинете или направления отказа Компании.

4.4. в случае несогласия с перечисленными условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

4.5. Пользователю запрещается передавать данные своей учетной записи третьим лицам. в случае передачи Пользователем своего логина и (или) пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

4.6. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи на Сайте и за последствия в виде убытков, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

4.7. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).

4.8. Любые действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.9. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которая размещается на Сайте посредством его учетной записи.

5. Условия использования информации, размещенной на Сайте

5.1. Сайт включает, но не ограничивает, следующим: тексты, фотографии, графические изображения, товарные знаки и иные, охраняемые законом, материалы.

5.2. Все содержание Сайта охраняется авторским правом в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.3. Авторское право на использование содержания Сайта принадлежит Компании.

5.4. Компания предоставляет Посетителю и/или Пользователю неисключительную лицензию на использование содержания Сайта в пределах, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

5.5. Посетитель и/или Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающим права третьих лиц.

5.6. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Посетителя и/или Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте.

6. Полномочия Компании

6.1. Компания оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение, в связи с чем Посетитель и/или Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Пользовательском соглашении. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения находится на Сайте.

6.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта и удобства

совершения заказа Товаров Пользователями и ознакомления Посетителя и/или Пользователя с информацией, размещенной Компанией на Сайте.

6.3. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего российского законодательства и положениям настоящего Пользовательского соглашения.

6.4. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования Сайтом, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных ресурсов Сайта, либо отменить регистрацию учетной записи Пользователя, если у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о своих персональных данных неверна (искажена, недостоверна).

6.5. Компания вправе осуществить действия по удалению учетной записи Пользователя в случае систематического нарушения последним положений настоящего Пользовательского соглашения.

7. Технологии, используемые Компанией на Сайте

7.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

7.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - "устройство", с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

7.3. Файлы «cookie», которые размещаются на устройстве Посетителя и/или Пользователя администрацией Сайта dodorizza.ru, называются "собственными". Файлы «cookie», которые размещаются на устройстве Посетителя и/или Пользователя другими операторами, называются файлами «третьих лиц».

7.4. Собственные файлы «cookie», используемые Компанией:

7.4.1. SessionId - сессия на Сайте. Позволяет перемещаться по Сайту без необходимости совершения повторного входа, повторного добавления продуктов и товаров в корзину, повторного выбора города (адреса места нахождения), повторного выбора адреса доставки или самовывоза.

7.4.2. SessionIdTemp - сессия на Сайте. Позволяет перемещаться по Сайту без необходимости совершения повторного входа, повторного добавления продуктов и товаров в корзину, повторного выбора города (адреса места нахождения), повторного выбора адреса доставки или самовывоза.

7.4.3. Client - идентификатор Пользователя. Позволяет возвращаться на Сайт без необходимости совершения повторного входа и повторного ввода адреса места нахождения Пользователя и/или Посетителя. Позволяет Пользователям, зарегистрированным на Сайте и участвующим в Программе Лояльности, видеть накопленные бонусы.

7.4.4. Department - идентификатор раздела Сайта (департамент). Позволяет при возвращении на Сайт видеть актуальный для Пользователя и/или Посетителя раздел Сайта (меню), без необходимости совершения повторного ввода города (адреса места нахождения) Пользователя и/или Посетителя, адреса доставки или самовывоза.

7.4.5. DepartmentLocality - идентификатор города Пользователя и/или Посетителя. Позволяет возвращаться и перемещаться по Сайту без необходимости совершения повторного выбора города (адреса места нахождения) Пользователя и/или Посетителя.

7.4.6. Ai_Session - хранение информации об ошибках на Сайте. Позволяет администрации Сайта и разработчикам Сайта отслеживать и анализировать ошибки, происходящие на Сайте.

7.4.7. Ai_User - хранение информации об ошибках на Сайте. Позволяет администрации Сайта и разработчикам Сайта отслеживать и анализировать ошибки, происходящие на Сайте.

7.5. Файлы «cookie» третьих лиц:

7.5.1. _ga;

7.5.2. _gat;

7.5.3. _gat_departmentTracker;

7.5.4. _ym_isad;

7.5.5. `_ym_metrika_enabled`;

7.5.6. `_ym_mp2_substs`;

7.5.7. `_ym_uid`;

7.5.8. `_ym_visorc`.

7.6. Цели применения Компанией технологии «cookie»:

7.6.1. аутентификация (распознавание) Посетителей и Пользователей при повторном входе на Сайт;

7.6.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;

7.6.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;

7.6.3. обработка заказов Пользователей на Сайте;

7.6.4. повышение производительности и эффективности Сайта;

7.6.5. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

7.6.6. безопасность и целостность ресурсов Сайта.

7.7. Файлы «cookie» устанавливаются на устройство Посетителя или Пользователя в момент доступа к Сайту. Посетитель и Пользователь уведомляются об использовании Компанией технологии «cookie» посредством настоящего Пользовательского соглашения. Продолжение использования Посетителем и/или Пользователем сервисов Сайта будет расценено Компанией как согласие указанных лиц на использование в отношении их действий на Сайте технологии «cookie».

7.8. Файлы cookie, сохраняемые на устройстве Посетителя и/или Пользователя:

7.8.1. Некоторые файлы «cookie» сохраняются на устройство Посетителя и/или Пользователя в момент входа на Сайт и сохраняются до конца данной конкретной сессии работы в браузере. при закрытии браузера эти файлы «cookie» становятся ненужными и автоматически удаляются. Такие файлы «cookie» называются «сеансовыми».

7.8.2. Некоторые файлы «cookie» сохраняются на устройстве Посетителя и/или Пользователя и в промежутке между сессиями работы в браузере — они не удаляются после закрытия браузера. Такие файлы «cookie» называются «постоянными». Срок хранения постоянных файлов «cookie» на устройстве различается для разных файлов «cookie».

7.8.3. Компания использует постоянные файлы «cookie» в следующих целях: для статистики посещения Сайта, возврата на Сайт, статистики изменения предпочтений и характера использования сервисов Сайта, а также для оценки эффективности и производительности сервисов Сайта, аналитике ошибок сервисов Сайта.

7.9. Посетители и Пользователи Сайта могут выразить свой отказ от применения технологии «cookie» путем внесения изменений в настройки используемого ими Интернет-браузера, позволяющих блокировать файлы «cookie» или предупреждать Посетителя и/или Пользователя, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство, с которого был осуществлен вход на Сайт. Если для просмотра и доступа к Сайту Посетителем и/или Пользователем используются различные устройства (например, компьютер, смартфон, планшет и тому подобные устройства), то указанным лицам необходимо убедиться, что каждый Интернет-браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с точкой зрения Посетителя и/или Пользователя на работу с файлами «cookie».

7.10. до тех пор, пока Посетитель и/или Пользователь своими действиями не выразит отказа от использования Компанией в отношении его действий на Сайте технологии «cookie», данные файлы «cookie» будут сохраняться на устройство Посетителя и/или Пользователя, с которого был выполнен вход на Сайт.

7.11. Компания имеет право передавать информацию об ip-адресах Посетителей и Пользователей Сайта своим партнерам и третьим лицам, имеющим заключенные с Компанией договоры, для исполнения обязательств перед Посетителем и Пользователем.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется нормами действующего российского законодательства.

8.2. Настоящее Пользовательское соглашение распространяется на Посетителей и Пользователей.

8.3. Все возможные споры относительно настоящего Пользовательского соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

8.4. Ввиду предоставления Пользователями своих персональных данных при регистрации на Сайте, Компанией совершает действия, направленные на сбор, запись, хранение и систематизацию указанных данных физических лиц с, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, соблюдением требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и в соответствии с разработанной Компанией [Политикой конфиденциальности](#).

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом (действует с 05 апреля 2017 года)

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. **«Курьерская служба»** - лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

1.1.2. **«Продавец»** - юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью "Неаполь" (ИНН 3435315435, ОГРН 1143435006274), местонахождение по адресу: 404127, Волгоградская область, г.Волжский, ул.Александрова 15 Г, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

Полное фирменное наименование и место нахождения Продавца указывается в настоящей оферте после выбора пиццерии на Сайте.

Адрес изготовления Товара указывается на Сайте, данный адрес соответствует выбранной пиццерии.

1.1.3. **«Покупатель»** - любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.4. **«Сайт»** - <https://napolivz.ru/> в том числе мобильное приложение.

1.1.5. **«Телефон»** - 8(903) 316-51-81

1.1.6. **«Товары»** - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте. Потребительские свойства, срок годности Товара указаны на Сайте. Товары могут отличаться от изображения на Сайте.

1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

2. Общие положения

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, с условиями участия в Программе лояльности, Политикой Конфиденциальности, Пользовательским соглашением.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте. Редакции оферт, действовавшие до даты, указанной в названии настоящей оферты, предоставляются по запросу (по Телефону) или указаны на Сайте.

2.4. при оформлении заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты.

2.5. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.

2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, и доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

4. Уведомления Покупателя

4.1. Продавец вправе осуществлять рассылку уведомлений о проводимых акциях и рекламных материалов Пользователю по сетям электросвязи, при условии получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

4.2. Покупатель имеет право в любой момент отписаться от уведомлений, указанных в пункте 4.1. настоящей оферты, и подписаться на уведомления вновь.

4.3. Продавец вправе совершать вызовы в адрес Пользователя в целях проведения маркетинговых исследований среди Покупателей и исследования предпочтений Покупателей; проведения розыгрышей призов среди Покупателей; проведения анализа оказываемых Продавцом услуг; урегулирования конфликтных ситуаций без получения от Пользователя согласия на совершение всех перечисленных выше действий.

4.4. Продавец вправе отправлять сервисные сообщения, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа; такие сервисные сообщения отправляются автоматически, не могут быть отклонены Покупателем, направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи дистанционным способом.

5. Оформление заказа Товаров

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

5.3. в случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

5.5. Покупатель не имеет право изменить состав заказа.

5.6. при оформлении заказа по телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

5.7. при оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте Покупатель создает учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте.

5.8. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. в случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.9. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказа Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

6. Доставка Товаров

6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).

6.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте.

6.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.4. Срок доставки заказа Товаров – 60 минут с момента принятия заказа Товаров. в случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты Продавец не считается просрочившим доставку.

6.5. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

6.6. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.2.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами, оплата наличными денежными средствами ограничена максимальной суммой. Максимальная сумма заказа, при которой возможна оплата наличными денежными средствами, определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте. Заказ превышающий размер максимальной суммы оплачивается в соответствии с п.7.2.2. настоящей оферты;

7.2.2. безналичными расчетами банковской картой на Сайте. в соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;

7.2.3. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца).

7.3. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

7.3.1. На бумажном носителе, в случае совершения заказа Товаров через Телефон и оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 настоящей оферты, пунктом 7.2.3 настоящей оферты, если Покупатель в момент совершения заказа не сообщил Продавцу о желании получить кассовый чек в электронном виде, и не выполнил условия, предусмотренные пунктом 7.4.2 настоящей оферты.

7.3.2. в электронном виде на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.2 настоящей оферты, если Покупатель выполнил условия пункта 7.4.1. настоящей оферты.

7.3.3. в электронном виде способом, технически доступным для Продавца, в случае совершения заказа Товаров через Сайт и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.2 настоящей оферты, если Покупатель не выполнил условия пункта 7.4.1. настоящей оферты.

7.4. Условия направления кассового чека в электронном виде:

7.4.1. Внесение Покупателем данных об адресе электронной почты в личную учетную запись на Сайте при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением;

7.4.2. Внесение Покупателем данных об адресе электронной почты в личную учетную запись на Сайте при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, и при условии совершения Покупателем заказа Товаров с номера телефона, который идентичен номеру телефона, внесенному Покупателем в личной учетной записи на Сайте в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. при получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

8.4. в случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после получения Товаров.

8.5. в случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность Сторон публичной оферты

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.3. в случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие Заказы.

10.4. в случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.6. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. в случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.